

Information zur Ausfallgebühr bei nicht rechtzeitig abgesagten Terminen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir verstehen, dass es immer einmal vorkommen kann, dass Termine aufgrund unvorhergesehener Umstände abgesagt oder verlegt werden müssen – und dies ist selbstverständlich legitim und wir bemühen uns, Ihre Terminwünsche umzusetzen. Gleichzeitig ist eine sorgfältige Terminplanung unerlässlich, um Ihnen und allen unseren Patienten eine bestmögliche Versorgung bieten zu können. Dabei kommt es vor, dass Termine sehr kurzfristig abgesagt werden. Es ist wichtig, dass Sie uns über eine Terminabsage **mindesten 24 Stunden im Voraus** informieren.

Ausfallgebühr bei kurzfristigen Absagen (<24 Stunden)

Bei einer Absage, die weniger als 24 Stunden vor Ihrem Termin erfolgt, bleibt oft keine Möglichkeit, den Termin an Patienten zu vergeben, die dringend auf eine Behandlung warten. Dabei werden Kosten verursacht, die wir ohne eine Ausfallgebühr langfristig nicht decken können. Daher erlauben wir uns, eine Gebühr in Rechnung zu stellen. **Sie soll den finanziellen Aufwand decken, der durch den kurzfristigen Terminverlust entsteht.**

Rechtliche Grundlage der Ausfallgebühr

Die Berechnung einer Ausfallgebühr bei kurzfristig abgesagten Terminen ist durch das **Bürgerliche Gesetzbuch, § 615**, geregelt. Gemäß diesem Gesetz behält der Dienstleister seinen Anspruch auf Vergütung, wenn die Dienstleistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht wahrgenommen wird und keine rechtzeitige Absage erfolgt ist. Durch die Reservierung der Zeit speziell für Sie und den damit verbundenen Arbeitsausfall ist unsere Praxis somit berechtigt, Ihnen die Kosten in Rechnung zu stellen. Diese Praxisregelung ist weit verbreitet und wird von vielen Praxen genutzt, um ihre Planbarkeit und die Qualität der Patientenversorgung sicherzustellen.

Ihr Vorteil: Ersatztermin nach Begleichung der Ausfallgebühr

Wenn die Ausfallgebühr beglichen wurde, haben Sie die Möglichkeit, zeitnah einen neuen Termin zu vereinbaren. So gehen Ihnen keine Behandlungsleistungen

verloren und wir können Ihnen schnellstmögliche eine alternative Terminzeit anbieten. Dank Ihrer Unterstützung durch die Ausfallgebühr und rechtzeitigen Absagen bleibt es uns möglich, Ihre Therapie nahtlos fortzusetzen und Kapazitäten im Plan zu schaffen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe, die Qualität und Verfügbarkeit unserer Behandlungen zu sichern.

Sollten Sie Fragen zu dieser Regelung haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr Team von Fit pro Quo Physiotherapie